

PROCEDURA

RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

ai sensi di Standard e Linee Guida per

l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG)

Rev.: 00 del 2 Dicembre 2022

Data	Approvazione
2 dicembre 2022	Datore di lavoro e Amministratore delegato <i>Emeruele Janchetti</i>

Riservatezza

Il presente documento è da intendersi ad uso interno e pertanto deve essere trattato come materiale riservato.

Non devono essere distribuite copie a terzi non incaricati.





Sommario

1. SCOPO	5
2. FONTI NORMATIVE	5
3. APPLICABILITÀ E DESTINATARI	6
4. PERCHÉ RILEVARE IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI	6
5. PROCEDURA DI RILEVAZIONE	6
6. ANALISI DEI RISULTATI E ATTIVAZIONE DI INTERVENTI MIGLIORATIVI.	8
7. ALLEGATO 1: QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUL SINGOLO INSEGNAMENTO	9





1. SCOPO

Scopo della presente procedura è fornire indicazioni su come **monitorare il livello di soddisfazione degli studenti**, quali principali destinatari e fruitori della proposta formativa dell'Accademia, in merito alla didattica e ai servizi di supporto ad essa collegati.

2. FONTI NORMATIVE

Le fonti normative della procedura in essere sono:

- *Legge 370/1999:*
 - *art. 1 c. 1* secondo il quale i Nuclei di Valutazione di Ateneo (NdV) sono tenuti ad acquisire periodicamente, garantendone l'anonimato, le opinioni degli studenti frequentanti relativamente alle attività didattiche proposte; i risultati ottenuti vengono trasmessi, entro il 30 aprile di ogni anno, attraverso una relazione al Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e all'ANVUR – Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca.
- *DPR 76/2010:*
 - *art. 3 c. 1 lett. b)* "Attività, criteri e metodi" sottolinea l'importanza di promuovere il coinvolgimento attivo degli studenti nell'esprimere il proprio giudizio in merito alle questioni didattiche.
- *D. Lgs. 19/2012 e D.M. 47/2013*
 - tali decreti introducono il sistema AVA e sostengono che «*per ogni Corso di Studio dovranno essere somministrate, secondo le modalità previste dall'ANVUR, le schede di rilevazione dell'opinione degli studenti [...] sulle attività di formazione e relativi servizi*».
- *ESG¹,*
 - *p.to 1.7* rubricato "Gestione delle informazioni", evidenzia l'importanza di raccolta, analisi e uso delle informazioni rilevanti riguardo i corsi di studio (CdS) e le attività dell'Istituzione, al fine di adottare decisioni consapevoli per poter individuare i processi funzionanti e quelli che necessitano di eventuali accorgimenti.
 - *pt.to 1.9* rubricato "Monitoraggio continuo e revisione periodica dei corsi di studio", sostiene come l'Istituzione sia chiamata a revisionare periodicamente i corsi di studio coinvolgendo in primo luogo gli studenti, oltre che altri portatori

¹Queste Linee Guida mettono in luce l'importanza della *student voice* nei processi valutativi e il coinvolgimento degli studenti nei processi di monitoraggio e revisione periodica dei Corsi di Studio.



di interesse. Dalle informazioni raccolte grazie ai pareri espressi dagli studenti possono prendere avvio eventuali modifiche ai CdS.

3. APPLICABILITÀ E DESTINATARI

La presente procedura si applica a tutti i processi inerenti alla **rilevazione del livello di gradimento degli studenti** rispetto al panorama didattico proposto dall'Accademia; nello specifico è destinata a:

- Studenti;
- Organi gestionali di LABA

4. PERCHÉ RILEVARE IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

I **principali obiettivi** che l'Accademia intende raggiungere attraverso la misurazione del grado di soddisfazione degli studenti sono:

- monitorare la qualità della formazione offerta, riuscendo a identificarne più facilmente punti di forza e di debolezza;
- migliorare le criticità riportate nei questionari.

Al fine di favorire il miglioramento continuo della qualità della formazione erogata, rappresentano un **passaggio cruciale del processo di autovalutazione** dell'Accademia:

- la **raccolta delle opinioni** degli studenti iscritti relativamente alla didattica e ai servizi di contesto (procedura di rilevazione);
- l'**analisi dei risultati** delle indagini;
- l'eventuale **attivazione di interventi migliorativi**.

5. PROCEDURA DI RILEVAZIONE

LABA - Libera Accademia di Belle Arti si avvale di due diverse **tipologie di rilevazioni delle opinioni degli studenti**:

1. **Per singolo Insegnamento**
2. **Per anno accademico.**

I questionari utilizzati per l'indagine devono soddisfare i seguenti criteri:

- a. Confrontabili di anno in anno: significa che gli elementi di indagine devono essere mantenuti nel tempo al fine di poter mettere a confronto le performance del corso di anno in anno;
- b. Anonimo: ovvero non è consentito acquisire elementi sul compilatore che ne consentano in modo diretto o indiretto l'identificazione.



- **Rilevazione on line delle opinioni degli studenti sul singolo insegnamento**

Gli iscritti in corso, siano essi frequentanti o no, sono chiamati ad **esprimere un feedback** sull'insegnamento seguito collegandosi alla pagina di iscrizione all'esame finale.

Le domande, di cui si allega copia in Allegato alla procedura, dapprima intendono identificare lo studente in "frequentante" o "non frequentante", per poi procedere con quesiti relativi ai diversi item della **singola attività didattica** quali *insegnamento, docenza, interesse e soddisfazione* e in ultimo *eventuali suggerimenti*.

Di norma, è possibile procedere con una valutazione solo dopo aver terminato tutte le lezioni previste dall'insegnamento; infatti, la compilazione del questionario di valutazione rappresenta una condizione necessaria per potersi iscrivere all'appello d'esame.

I docenti sono tenuti a ricavare un momento, durante l'insegnamento interessato, da dedicare ad una breve spiegazione dell'indagine che verrà svolta da Laba al termine del corso.

Questa possibilità può risultare estremamente rilevante in relazione sia ai tassi di risposta sia alla qualità dei dati ottenuti, permettendo un numero considerevole di riscontri in un tempo ravvicinato.

- **Rilevazione on line delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico**

Al termine dell'anno accademico, nel periodo compreso tra fine aprile – inizio maggio, gli studenti sono chiamati ad **esprimere un parere** relativamente al **proprio Corso di Studio**, per permettere all'Accademia di analizzare la capacità di rispondere alle esigenze degli studenti, primi stakeholder. Anche tale rilevazione avviene in forma anonima, accedendovi dalla pagina personale dello studente.

Le domande che compongono il questionario riguardano la **propria esperienza accademica**. Nello specifico lo studente è chiamato ad esprimere una valutazione in merito a: orari delle lezioni, adeguatezza delle strutture messe a disposizione dall'Accademia (es. aule didattiche, laboratori, sale studio, biblioteche...) e adeguatezza dei servizi disponibili siano essi centrali o del singolo dipartimento (es. segreteria studenti, sportello online, piattaforme utilizzate, sito istituzionale, servizio mobilità internazionale, servizio orientamento).

In aggiunta, lo studente è tenuto a valutare con occhio critico la **personale preparazione** (es. preparazione culturale e professionale conseguita, grado di soddisfazione complessivo) e a segnalare punti di forza, di debolezza e potenziali criticità riscontrate durante l'anno.

Il questionario è stato predisposto dalla Direzione Didattica e considera i vari aspetti che contribuiscono a determinare il **livello di soddisfazione del singolo studente** raggiunto nel **corso della propria esperienza formativa** in LABA.

La compilazione di tale questionario è da ritenersi obbligatoria in quanto si intendono ottenere dati affidabili per apportare miglioramenti alle criticità eventualmente riportate.



6. ANALISI DEI RISULTATI E ATTIVAZIONE DI INTERVENTI MIGLIORATIVI.

I risultati dei questionari di valutazione sono analizzati dal Nucleo di Valutazione interno condivisi con i docenti e gli organi direzionali di LABA, infine diffusi per tramite del Sito Istituzionale.

I risultati delle **rilevazioni dei singoli insegnamenti**, compresi eventuali suggerimenti o commenti, se previsti, devono essere resi noti individualmente ai relativi docenti, al Coordinatore di Dipartimento e al Consiglio degli Studenti.

Qualora si riscontrassero risultati incoerenti con quella che è la media delle discipline del Corso di Studio proposto, LABA è tenuta ad attivare la raccolta di ulteriori elementi di analisi al fine di comprenderne i motivi e suggerire eventuali azioni di miglioramento, ove necessario. Le azioni migliorative proposte devono essere riportate alla Direzione.

Inoltre, il Nucleo di Valutazione, nell'ambito della Relazione annuale prevista dal sistema AVA (ex D. Lgs. 19/2012, artt. 12-14), valuta l'organizzazione della rilevazione e le modalità di utilizzo dei risultati da parte dell'Accademia.

Secondo quanto previsto dal DM 987/2016 e in seguito confermato dal DM 6/2019, **i risultati dell'indagine annuale sul Corso di Studio** vengono rendicontati all'ANVUR all'interno della relazione annuale del Nucleo di Valutazione.



7. ALLEGATO 1: QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SUL SINGOLO INSEGNAMENTO

Caro Studente,

per LABA è importante raccogliere la tua opinione per assicurare il miglioramento continuo dei suoi insegnamenti! Per questo ti invitiamo prima dell'esame finale a compilare il seguente questionario.

La compilazione del questionario è obbligatoria sia per gli studenti frequentati (f) sia per gli studenti non frequentanti (nf). Sono esclusi dall'indagine SOLO gli studenti che hanno frequentato questo corso all'estero durante il programma Erasmus.

ATTENZIONE: In corrispondenza di ciascun quesito con la sigla (f) saranno poste in evidenza le domande poste agli studenti frequentanti e con la sigla (nf) saranno poste in evidenza le domande poste agli studenti NON frequentanti.

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE

(Linee Guida ANVUR)

Inquadramento studente							
1	Con riferimento all'attività didattica che stai valutando, quale è la percentuale delle lezioni che hai frequentato? <i>Nota: si intende la frequenza sia in presenza che a distanza</i>		Non frequentante <i>Lavoratore (nf)</i>	Frequentante <i>(f)</i>	Ho frequentato questo corso all'estero durante il programma Erasmus <i>(Fine del questionario)</i>		
Progettazione							
A1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma?	<i>f/nf</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
A2	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?	<i>f/nf</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
A3	Le modalità	<i>f/nf</i>	Decisamente	Più no che	Più sì che no	Decisamente	Preferisco



	d'esame sono state definite in modo chiaro?		no	sì		sì	non rispondere
A4	Se ci sono state, le lezioni in DAD sono risultate di facile accesso ed utilizzo?	<i>f</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
A5	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc...) ove previste, sono utili all'apprendimento?	<i>f</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
A6	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<i>nf/f</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
Docenza							
B1	Il/La docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<i>f</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
B2	Il/La docente espone gli argomenti in modo chiaro e completo?	<i>f</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
B3	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente il programma del corso di studio?	<i>f</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
Interesse e Soddisfazione							
C1	Sei interessato/a agli argomenti trattati nel corso?	<i>f/nf</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
C2	Sei complessivamente soddisfatto/a di come si è svolto questo corso?	<i>f</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
C3	Consigliaresti ad un altro studente inserimento di questo corso nel proprio piano di studi	<i>f</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
Suggerimenti							



D1	Alleggerire il carico didattico complessivo	Si	No
D2	Aumentare l'attività di supporto didattico (es. attività di tutoraggio)	Si	No
D3	Fornire più conoscenze di base	Si	No
D4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Si	No
D5	Migliorare la qualità del materiale didattico	Si	No
D6	Fornire in anticipo il materiale didattico	Si	No

Trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679

LABA - Libera Accademia di Belle Arti, in qualità di Titolare del Trattamento, procede al trattamento delle informazioni raccolte tramite i questionari, resi in forma anonima, al solo fine di elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici da parte dell'Accademia o di altri soggetti di cui si avvale.

Si sottolinea che il trattamento è da intendersi necessario per il perseguimento del legittimo interesse di LABA (art. 6 lett. f)) a valutare la qualità dei servizi offerti e ad attuare eventuali interventi di miglioramento; oltre che necessario all'esecuzione di un compito di interesse pubblico rilevante (art. 6 lett. e)) attraverso la rendicontazione dei dati a Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e all'ANVUR per mezzo della relazione annuale.

